

Scheda Tecnica dei Servizi di Connettività

Ultimo aggiornamento: 01/01/2025

Questa scheda descrive le caratteristiche tecniche e le prestazioni dei servizi di accesso a Internet offerti da Openconnexio tramite le tecnologie FTTC (Fiber to the Cabinet) e FTTH (Fiber to the Home) e FWA (Fixed Wireless Access). Le prestazioni effettive possono variare in base alla copertura, alla qualità dell'impianto interno e alle condizioni della rete.

1. Tecnologie Disponibili

Tecnologia	Descrizione	Note Tecniche
FTTC	Fibra fino all'armadio stradale e rame fino all'abitazione	Dipende dalla distanza dall'armadio
FTTH	Fibra ottica fino all'abitazione	Prestazioni più elevate e stabili
FWA	Rete Hyperlan via radio	Posizionamento di un'antenna sul tetto dello stabile

2. Profili di Servizio Offerti

Nome Offerta	Tecnologia	Velocità nominale*	Velocità massima teorica	Velocità minima**
OC HOME FTTC	FTTC	100/20 Mbps	Fino a 100/20 Mbps	128/128 Kbps
OC HOME FTTC PLUS	FTTC	200/20 Mbps	Fino a 200/20 Mbps	128/128 Kbps
OC HOME FIBER	FTTH	1000/300 Mbps	Fino a 1000/300 Mbps	30/10 Mbps
OC HOME FIBER PLUS	FTTH	2500/1000 Mbps	Fino a 2500/1000 Mbps	30/10 Mbps
OC HOME FWA 30	FWA	30/3 Mbps	Fino a 30/3 Mbps	128/128 Kbps
OC HOME FWA 100	FWA	100/20 Mbps	Fino a 100/20 Mbps	128/128 Kbps
OC HOME FWA 200	FWA	200/50 Mbps	Fino a 200/50 Mbps	128/128 Kbps
OC HOME FWA 300	FWA	300/50 Mbps	Fino a 300/50 Mbps	128/128 Kbps

* Velocità nominale: indicativa, può variare in base a fattori tecnici.

** Minima garantita: solo per FTTH e FTTC su richiesta o per usi aziendali.

3. Tempi di attivazione

Tecnologia	Tempo Medio	Tempo Massimo
FTTC	7 giorni lavorativi	30 giorni lavorativi
FTTH	7 giorni lavorativi	30 giorni lavorativi
FWA	7 giorni lavorativi	30 giorni lavorativi

4. Politiche di gestione del traffico (QoS)

Non è previsto alcun limite di traffico mensile.

OpenConnexio si riserva la facoltà di adottare politiche di traffic-shaping temporanee in caso di congestione di rete, dando priorità ai servizi in tempo reale (es. VoIP).

Nessun blocco o filtro su porte specifiche.

5. Dispositivi forniti

Tipo Servizio	Modem/Router	Inclusi nel canone
OC HOME ROUTER	Modem VDSL2 compatibile	Opzionale
OC HOME ROUTER PLUS	Router per FTTH	Opzionale

6. Note importanti per il cliente

Le velocità indicate si intendono in condizioni ottimali, tramite collegamento Ethernet (non Wi-Fi).

La velocità effettiva può variare per fattori non dipendenti dall'operatore, come:

- Rete interna dell'utente
- Qualità del modem/router
- Congestione della rete pubblica o server remoto

7. Assistenza e segnalazioni

Assistenza tecnica:

- Telefono: 0350266010 dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 – 12,30 e dalle 14,00 – 18,30
- Email: supporto@openconnexio.com