

Guida alla configurazione OC Vocis

Questa guida spiega come configurare il trunk VoIP per numerazioni fornite da OpenConnexio (servizio OC Vocis) su PBX compatibili SIP (Yeastar P-Series/S-Series, 3CX, FreePBX/Asterisk, ecc.).

Parametri di connessione SIP

Parametri	Valore
Server SIP	sip.ocvocis.it
Protocollo di trasporto	UDP
Autenticazione (Auth ID)	5numerazione (es 021234567 -> 5021234567)
Username / From user	Numero geografico VoIP (senza prefisso internazionale)
Password	Indicata nella mail di rilascio del servizio
Codec supportati	G.711 A-LAW, G.711 U-LAW, G.729
DTMF	RFC2833
UDP NAT Timeout	600 secondi (da impostare su router/firewall)

Nota: alcuni PBX separano il campo di autenticazione (Auth ID) dal campo presentato nelle intestazioni SIP (User/From). Usa "5+numero" come Auth ID e il numero come User/From. Se il PBX non distingue i campi, imposta l'username a "5+numero" e, se disponibile, imposta "From user" al numero.

Prerequisiti di rete

1) Firewall/NAT

- Consenti traffico UDP in uscita verso sip.ocvocis.it sulle porte 5060 e 5062.
- Imposta UDP NAT timeout ≥ 600 s.
- Disabilita SIP ALG sul gateway: può causare registrazioni instabili o audio monodirezionale.

2) PBX

- Abilita keep-alive/qualify (30–60s) per mantenere la mappatura NAT.
- Ordine codec consigliato: G.711 A-LAW $\rightarrow$ G.711 U-LAW $\rightarrow$ G.729.

Esempi configurazione PBX più comuni

Yeastar P-Series/S-Series:

- Tipo = SIP Trunk (Registrato)
- Hostname = sip.ocvocis.it;
- Porta 5060 (aggiungi failover 5062)
- Protocollo UDP
- Auth ID = 5+numero
- Username/From user = numero
- Password = quella fornita
- DTMF = RFC2833
- Codec = A-LAW, poi U-LAW, poi G.729
- Keep-alive 30–60s
- disabilita SIP ALG sul firewall

3CX:

- SIP Server/Registrar = sip.ocvocis.it
- Port = 5060 (configura Alternate 5062)
- Authentication ID = 5+numero
- Password = fornita
- Outbound Caller ID = numero
- DTMF = RFC2833
- Codec order = A-LAW → U-LAW → G.729
- Keep-alive attivo
- SIP ALG disabilitato

FreePBX/Asterisk (PJSIP):

- Server = sip.ocvocis.it:5060;
- Transport = UDP;
- From User/Contact User = numero;
- Auth Username = 5+numero;
- Password = fornita;
- DTMF mode = rfc2833;
- Codecs = alaw, ulaw, g729;
- NAT/rewrite_contact = yes;
- Qualify = 60.

Best Practice

- Prediligi G.711 A-LAW in Italia per massima qualità.
- Usa DTMF in RFC2833; evita in-band/Info salvo necessità specifiche.
- Prevedi failover su porta 5062 se il PBX lo consente.
- Dopo modifiche di rete/firewall, riavvia lo stack SIP del PBX.

Checklist di Verifica

1. Trunk registrato (stato OK).
2. Test chiamate in uscita verso mobile e fisso.
3. Test chiamate in ingresso su IVR/gruppo/ramo.
4. Verifica DTMF (RFC2833) su IVR/toni.
5. Verifica qualità audio bidirezionale.

Supporto

Per assistenza, contattaci: supporto@openconnexio.com

Fornisci

- marca/modello/versione del PBX,
- log SIP/PCAP
- conferma che SIP ALG è disattivato
- conferma UDP timeout è impostato a 600s.

OC Vocis configuration Guide

This guide explains how to configure the SIP trunk for numbers provided by OpenConnexio (OC Voce service) on SIP-compatible PBXs (Yeastar P-Series/S-Series, 3CX, FreePBX/Asterisk, etc.).

Connection Parameteres SIP

Parametri	Valore
Server SIP	sip.ocvocis.it
Port	5060 (primary), 5062 (secondary)
Transport Protocol	UDP
Authentication (Auth ID)	Digit 5 followed by the geographic VoIP number (e.g., 02 1234567 → 5021234567)
Username / From user	Geographic VoIP number (usually without international prefix)
Password	As provided in the service activation email
Supported Codecs	G.711 A-LAW, G.711 U-LAW, G.729
DTMF	RFC2833 (RTP Events / Out-of-band)
UDP NAT Timeout	600 seconds (set on your router/firewall)

Note: some PBXs separate the authentication field (Auth ID) from the header field (User/From). Use "5+number" as Auth ID and the number as User/From. If your PBX doesn't separate these, set the username to "5+number" and, if available, set "From user" to the number.

Network Prerequisites

1) Firewall/NAT

- Allow UDP egress to sip.ocvocis.it on ports 5060 and 5062.
- Set UDP NAT timeout ≥ 600s.
- Disable SIP ALG on the gateway: it may break registration or cause one-way audio.

2) PBX

- Enable keep-alive/qualify (30–60s) to maintain NAT bindings.
- Recommended codec order: G.711 A-LAW → G.711 U-LAW → G.729.

Most popular PBX quick setup

Yeastar P-Series/S-Series:

- Type = SIP Trunk (Registered);
- Hostname = sip.ocvocis.it;
- Port 5060 (add 5062 failover);
- UDP; Auth ID = 5+number;
- Username/From user = number;
- Password = provided;
- DTMF = RFC2833;
- Codecs = A-LAW, then U-LAW, then G.729;
- Keep-alive 30–60s;
- disable SIP ALG on firewall.

3CX:

- SIP Server/Registrar = sip.ocvocis.it;
- Port = 5060 (configure Alternate 5062);
- Authentication ID = 5+number;
- Password = provided;
- Outbound Caller ID = number;
- DTMF = RFC2833;
- Codec order = A-LAW → U-LAW → G.729;
- Keep-alive enabled;
- SIP ALG disabled.

FreePBX/Asterisk (PJSIP):

- Server = sip.ocvocis.it:5060;
- Transport = UDP;
- From User/Contact User = number;
- Auth Username = 5+number;
- Password = provided;
- DTMF mode = rfc2833;
- Codecs = alaw, ulaw, g729;
- NAT/rewrite_contact = yes;
- Qualify = 60.

Best Practice

- Prefer G.711 A-LAW in Italy for best quality.
- Use DTMF in RFC2833; avoid in-band/Info unless strictly required.
- Configure port 5062 failover when supported by your PBX.
- After network/firewall changes, restart the PBX SIP stack.

Verification Checklist

1. Trunk shows Registered/OK.
2. Place test outbound calls to mobile and landline numbers.
3. Test inbound call to IVR/ring group/extension.
4. Confirm DTMF (RFC2833) through IVR/tones.
5. Confirm clear two-way audio.

Support

For assistance, contact: supporto@openconnexio.com

Please provide

- PBX make/model/version,
- SIP logs/PCAP,
- confirm SIP ALG is disabled
- confirm UDP timeout is set to 600s.