

DICHIARAZIONE GENERALE DI POLITICA

OpenConnexio, in coerenza con la propria missione e con gli indirizzi strategici stabiliti dalla Direzione, adotta un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti delle norme ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2024, con l'obiettivo di garantire l'eccellenza dei servizi offerti e la tutela del patrimonio informativo aziendale.

L'organizzazione riconosce la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni come elementi fondamentali per assicurare la continuità operativa, la competitività e la soddisfazione delle parti interessate.

1. Impegno verso la Qualità

OpenConnexio si impegna a:

- assicurare la piena conformità ai requisiti dei clienti, delle parti interessate rilevanti e alle prescrizioni normative applicabili;
- adottare un approccio sistemico e basato sui rischi per la gestione e il miglioramento dei processi;
- garantire il controllo continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione della Qualità e della soddisfazione dei clienti;
- promuovere lo sviluppo delle competenze, della professionalità e della responsabilizzazione del personale.

2. Impegno verso la Sicurezza delle Informazioni

OpenConnexio persegue la protezione del proprio patrimonio informativo mediante:

- l'identificazione, la valutazione e il trattamento strutturato dei rischi relativi alla sicurezza delle informazioni;
- l'implementazione e il mantenimento di misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la confidenzialità, integrità e disponibilità delle informazioni;
- la conformità alle disposizioni legislative, regolamentari e contrattuali pertinenti;
- la gestione tempestiva ed efficace degli incidenti di sicurezza;

- la diffusione di una cultura consapevole della sicurezza tramite formazione e sensibilizzazione continua del personale.

3. Obiettivi del Sistema di Gestione Integrato

OpenConnexio definisce, attua e riesamina periodicamente obiettivi misurabili volti a:

- migliorare in modo continuo la qualità dei processi e dei servizi erogati;
- ridurre l'esposizione ai rischi di sicurezza delle informazioni;
- accrescere la soddisfazione dei clienti e delle parti interessate;
- garantire la piena osservanza delle norme e dei requisiti applicabili;
- consolidare l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione Integrato.

3. Responsabilità della Direzione

La Direzione assicura:

- l'allocazione delle risorse necessarie per il funzionamento e il miglioramento del Sistema di Gestione Integrato;
- il coinvolgimento attivo e la supervisione costante delle funzioni organizzative;
- la verifica periodica dell'adeguatezza, dell'efficacia e della coerenza del sistema rispetto agli indirizzi strategici aziendali;
- la promozione di una cultura improntata al miglioramento continuo, alla trasparenza e alla responsabilità.

4. Miglioramento Continuo

OpenConnexio persegue il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato attraverso:

- il monitoraggio sistematico dei processi e delle performance;
- la gestione strutturata delle non conformità e l'attuazione di azioni correttive e preventive efficaci;
- l'analisi costante di rischi e opportunità per incrementare la resilienza operativa e il valore generato.



Politica Integrata per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni

Rev 0 del 05.11.2025

La presente Politica è diffusa, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione ed è resa disponibile alle parti interessate rilevanti secondo le modalità ritenute opportune.

Data: 5 novembre 2025

La Direzione